



Klachten?

Een goed contact met de huisarts is belangrijk. Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over de behandeling of praktijkvoering. Wij stellen het zeer op prijs als u eventuele ongenoegens met ons bespreekt. We kunnen dan samen proberen tot een oplossing te komen. Mocht u dit moeilijk vinden, of komt u er samen met de huisarts niet uit, dan kunt u zich wenden tot: Stichting Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg, Postbus 8018, 5601 KA Eindhoven. Telefoon: 088- 02299100. Mail: info.skge.nl. Op www.skge.nl kunt u aanvullende informatie vinden.

Spoedlijn

0348 - 688379 en toets keuzemenu-nummer 1.

HuisArtsenPost (HAP)

Voor spoedeisende huisartsenhulp buiten kantooruren en in het weekend

Telefoon 0182 – 322488

HuisArtsenPost Midden-Holland (HAP)
Bluelandweg 10, 2803 HH Gouda
De HAP bevindt zich in het Groene Hart Ziekenhuis. U wordt verzocht eerst telefonisch contact op te nemen, binnenlopen kan niet!

Vragen

Worden uw vragen in deze folder of via onze website niet beantwoord. Neem dan gerust contact met ons op.

Spoedrecepten buiten openingstijden van de apotheek

DienstApotheek Midden-Holland (DAM)
Bluelandweg 10, 2803 HH Gouda
Telefoon 0182 - 698820

Neem het inschrijfbewijs of pasje van uw zorgverzekeraar mee. Indien u deze niet hebt kunnen de medicijnen uitsluitend na betaling worden meegenomen.



Spoedlijn

0348 – 68 83 79
keuzenummer 1

PraQtijkPlus
Uw HuisartsPlus Apotheek

PraQtijkPlus
Uw HuisartsPlus Apotheek

Praktijk informatie

G.A. Borreman

Gravin Jacobastraat 24
2415 AX Nieuwerbrug aan den Rijn

Praktijk tel.nr.: 0348 – 68 83 79
Praktijk fax nr.: 0348 – 68 93 21



**Apotheek &
Huisartsenpraktijk
Nieuwerbrug**

Uw HuisartsPlus Apotheek

www.huisartsnieuwbrug.nl



Apotheek & Huisartsenpraktijk Nieuwerbrug

In deze folder treft u algemene informatie aan over de praktijk. Wij zijn aangesloten bij PraQtijkPlus, dit is een groep van samenwerkende apothekhoudende huisartsen die streven naar optimale medische en farmaceutische zorg. Om de kwaliteit te waarborgen is zowel onze apotheek als huisartsenpraktijk DEKRA-gecertificeerd. Voor meer informatie over de praktijk kunt u ook onze website bezoeken: www.huisartsnieuwbrug.nl

Huisarts

Openingstijden

De praktijk is op ma/di/do/vrijdag geopend van 8.00 tot 17.00 uur. Tussen 12.30 en 13.00 uur hebben de medewerkers lunchpauze.

Op woensdag is de huisarts G.A. Borreman afwezig.

De praktijk wordt dan waargenomen door:
Huisarts J.H. van Dobben, Vrije Nesse 44 te Bodegraven
telefoon 0172 - 611522 bij spoed keuze 1

De apotheek is op woensdagen geopend van 8.00 tot 12.00 uur. Mocht u op woensdagmiddag medicijnen nodig hebben dan kunt u dit overleggen met de huisarts Van Dobben.

Telefonische bereikbaarheid 0348 - 688379. Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn wordt er gebruik gemaakt van een keuzemenu.

Keuze 1: Spoedlijn.

De spoedlijn dient voor situaties waarbij dringende medische hulp nodig is.

Keuze 2: Receptenlijn.

Met deze keuze kunt u dag en nacht herhaalrecepten aanvragen.

Keuze 3: Algemene telefoonlijn

Dit telefoonnummer kunt u gebruiken voor het maken van een afspraak, voor het opvragen van uitslagen, voor medische adviezen en voor vragen over (herhaal)recepten en medicijnen.

Keuze 4: Collegiale overleglijn.

Deze keuze is uitsluitend bedoeld voor andere hulpverleners.

Spreekuur

Voor het spreekuur kunt u telefonisch een afspraak maken. Een consult duurt 10 minuten en is bedoeld voor één vraag of een paar kleine vragen. Denkt u meer tijd nodig te hebben dan bestaat er de mogelijkheid om een dubbele afspraak te maken.

Om samen met u een goede inschatting te maken vraagt de assistente naar de reden van uw spreekuurbezoek. De assistente is wettelijk verplicht om vertrouwelijk met uw informatie om te gaan, ook voor haar geldt het beroepsgeheim.

Telefonisch spreekuur

Bij de assistente kunt u ook een afspraak maken voor het telefonisch spreekuur. De huisarts belt u dan terug.

Visites

Zolang het mogelijk is, ontvangen wij u bij voorkeur in de praktijk. Daar zijn alle faciliteiten aanwezig om onderzoek en behandeling optimaal te kunnen verrichten.

Als u niet naar de praktijk kunt komen kan er tussen 8.00 uur en 11.00 uur een visite worden aangevraagd. Mocht u na ontslag uit het ziekenhuis een visite op prijs stellen, wilt u ons dan informeren.

EHBO

Voor eerste hulp bij verwondingen, kneuzingen, verbrandingen enz. kunt u altijd direct terecht. Als u van tevoren even belt kan de assistente de huisarts waarschuwen en de nodige hulpmiddelen klaarleggen.

Laboratorium (di-do Antonius / woe-vrij Groene Hart)

Op di/woe/do en vrijdag is er van 9.30 uur tot 9.45 uur een laborante uit het ziekenhuis in de praktijk om bij patiënten bloed af te nemen. Indien u hiervoor een aanvraagformulier van uw arts heeft gekregen dan kunt u zonder afspraak van deze mogelijkheid gebruik maken.

Apotheek

Herhaalrecepten

Herhaalrecepten voor medicijnen kunt u via de website, via de receptenlijn (keuze 2), telefonisch (keuze 3) of per fax aanvragen. Ook kunt u de lege doosjes deponeren in de reguliere brievenbus naast de glazen deur bij de praktijk of afgeven bij de assistente.

Recepten

Medicijnen die worden voorgeschreven tijdens het spreekuur van de huisarts en recepten van andere (tand)artsen kunt u in de regel direct meenemen.

Specialistenrecepten

Het heeft de voorkeur om ook de recepten die door uw specialist in het ziekenhuis zijn voorgeschreven in onze apotheek af te geven. Wij kennen uw medische voorgeschiedenis en hebben goed inzicht in de medicijnen die u gebruikt of gebruikt heeft. Dat alles maakt de kans op ongewenste combinaties zo klein mogelijk.

Afhaaltijden medicijnen

Ma/di/do/vrij: 11.30-12.00 uur en 16.00-16.30 uur.

Woensdag: 11.00-12.00 uur

Wij willen u vriendelijk verzoeken om zich zoveel mogelijk aan deze tijden te houden. De assistentes krijgen zo de gelegenheid ook hun andere werkzaamheden te verrichten.

In geval van (bij)betaling vragen wij u contant of met de pinpas af te rekenen. Houd hier rekening mee bij uw bezoeken aan de apotheek. Herhaalrecepten die voor 11.00 uur zijn aangevraagd kunnen de volgende werkdag tussen 16.00 en 16.30 uur worden afgehaald. Op woensdagen kan dit tussen 11.00 en 12.00 uur. Herhaalrecepten die in het weekend zijn aangevraagd kunnen dinsdag tussen 16.00-16.30 uur worden afgehaald.

24-uurs afhaalkluisjes

Indien het niet lukt om tijdens opening van de praktijk de medicijnen af te halen dan bestaat er de mogelijkheid om deze in een medicijnkluisje te laten zetten. De 6 kluisjes bevinden zich boven de brievenbussen naast de ingang van de praktijk. Van de assistente krijgt u een code waarmee het kluisje kan worden geopend. U kunt dan na sluitingstijd van de praktijk de medicijnen afhalen. Wij verzoeken u vriendelijk om het kluisje voor de volgende werkdag leeg te maken zodat deze opnieuw gebruikt kan worden.

Spreekuur praktijkassistentes

De assistentes

Onze assistentes kunnen vele vragen beantwoorden. Bovendien kunnen zij bij de meer ingewikkelde medische vragen de huisarts raadplegen om u een afgewogen advies te verstrekken. Ook kunnen zij bepaalde onderzoeksresultaten aan u doorgeven. Dit alles op basis van instructie door en onder toezicht van de huisarts.

Voor de volgende verrichting kunt u een afspraak maken met de assistentes:

- Meten van de bloeddruk
- Injecties en reisvaccinaties
- Urineonderzoek (blaasontsteking)
- Hb-meting bij vermoeden op bloedarmoede
- Uitstrijkjes (bevolkingsonderzoek)
- Hechtingen verwijderen
- Oren uitspuiten
- Wratten aanstippen

Spreekuur praktijkondersteuners

Praktijkverpleegkundige (POH somatiek)

Binnen onze praktijk is een verpleegkundige werkzaam die speciaal is opgeleid om de huisarts te ondersteunen bij de zorg en begeleiding van patiënten met een chronische ziekte, zoals diabetes, astma/COPD en hart/ vaatziekten.

Praktijkondersteuner Geestelijke Gezondheidszorg (POH-GGZ)

Tevens is binnen onze praktijk een praktijkondersteuner Geestelijke Gezondheidszorg werkzaam (POH-GGZ).

Dit is een psycholoog die speciaal is opgeleid om de huisarts te ondersteunen bij de begeleiding van mensen met psychische en/of sociale problemen.

De huisarts kan u verwijzen naar het spreekuur van de POHGGZ. De contacten met de POH-GGZ worden vergoed vanuit de basisverzekering. Het heeft geen gevolgen voor uw eigen risico en u bent geen eigen bijdrage verschuldigd.

